

## ÍNDICE SUMARIO

AGRADECIMIENTOS .....	9
ABREVIATURAS .....	11

### CAPÍTULO INTRODUCTORIO LA INVESTIGACIÓN Y LOS CRITERIOS METODOLÓGICOS

1. La investigación .....	15
1.1. Delimitación preliminar del problema .....	15
1.2. Formulación del problema de investigación .....	17
1.3. Hipótesis de trabajo y contrahipótesis .....	18
2. Algunos criterios metodológicos .....	20

### PRIMERA PARTE

### CONSUMO Y DERECHO DEL CONSUMO

#### CAPÍTULO I ABORDAJE INTERDISCIPLINARIO DEL CONSUMO Y LA SOCIEDAD DE CONSUMO

1. Presentación del tema .....	27
2. Justificación y objetivos .....	27

3. Exposición interdisciplinaria. . . . .	28
3.1. Ensayo sociológico y filosófico. . . . .	28
3.2. Otras disciplinas. . . . .	35
4. Conclusiones y aportes a la investigación. . . . .	39
4.1. Conclusiones . . . . .	39
4.2. Aportes a la investigación . . . . .	40

## CAPÍTULO II

### **DERECHO DEL CONSUMO Y DERECHO COMÚN**

1. Presentación. . . . .	43
2. Análisis descriptivo . . . . .	44
2.1. Distinciones generales . . . . .	44
2.2. Deberes generales de conducta . . . . .	47
2.3. Distinciones en materia contractual. . . . .	48
2.4. Distinciones en materia de responsabilidad civil . . . . .	56
2.5. Distinciones en materia procesal . . . . .	62
3. Consideraciones de cierre . . . . .	70

## CAPÍTULO III

### **BREVES APUNTES ANALÍTICOS SOBRE EL DERECHO DEL CONSUMO**

1. Presentación. . . . .	71
2. Las normas de consumo . . . . .	72
2.1. El enfoque . . . . .	72
2.2. Normas imperativas y protectorias . . . . .	72
2.3. Distinción basada en la generalidad de la tutela . . . . .	75
3. El “microsistema” o “subsistema” de Derecho del Consumo . . . . .	78
3.1. ¿Qué entendemos por microsistema o subsistema? . . . . .	78
3.2. Nuestra opinión: concepción “débil” del microsistema . . . . .	86

4. Utilidad para la investigación . . . . .	88
4.1. Las normas genéricamente tuitivas como potencialmente aplicables de manera extensiva . . . . .	88
4.2. La concepción “débil” del microsistema de consumo como presupuesto de la aplicación extensiva . . . . .	89

## SEGUNDA PARTE

### TEST DE CONVENIENCIA

#### CAPÍTULO IV

#### TEST DE CONVENIENCIA Y ESTRATEGIAS DE AMPLIACIÓN

1. Presentación. . . . .	93
2. Aproximación a las estrategias extensivas . . . . .	93
2.1. Caracterización de las estrategias extensivas. . . . .	93
2.2. Un enfoque concurrente. . . . .	95
3. Estrategias extensivas en particular . . . . .	96
3.1. Estrategias extensivas no modificativas . . . . .	97
3.2. Estrategias extensivas modificativas . . . . .	108
4. Conclusiones e impacto en la investigación . . . . .	111
4.1. Conclusiones . . . . .	111
4.2. Impacto en la investigación . . . . .	112

#### CAPÍTULO V

#### EL PRINCIPIO PROTECTORIO DE LOS DÉBILES COMO CRITERIO DE JUSTIFICACIÓN DE LA APLICACIÓN EXTENSIVA

1. Presentación y metodología . . . . .	115
2. El cambio de paradigma: el Derecho Social. . . . .	116
2.1. El enfoque centrado en los paradigmas . . . . .	116

2.2. La transformación paradigmática del Derecho: la adopción del Derecho Social . . . . .	118
2.3. Un hilo conductor. . . . .	121
3. El principio protectorio de los débiles . . . . .	124
3.1. Aproximaciones conceptuales . . . . .	124
3.2. Su presencia en el Derecho argentino . . . . .	145
3.3. Síntesis reconstructiva . . . . .	158
4. Aplicación a la investigación e impacto en sus resultados. . . . .	160
4.1. El principio protectorio como fundamento cualitativo de conveniencia de la interpretación extensiva . . . . .	160
4.2. Impacto en los resultados de la investigación . . . . .	165

## TERCERA PARTE

### TEST DE PERMISIÓN

#### CAPÍTULO VI

#### **POSIBLES IMPUGNACIONES A LA APLICACIÓN EXTENSIVA DE NORMAS**

1. Presentación. . . . .	169
2. Las objeciones posibles. . . . .	169
2.1. Objeciones lógicas-epistémicas . . . . .	170
2.2. Objeciones institucionales-políticas . . . . .	174
2.3. Integración de argumentos . . . . .	177
3. Consecuencias respecto de la investigación . . . . .	177

#### CAPÍTULO VII

#### **RESPUESTAS A LAS IMPUGNACIONES**

1. Presentación. . . . .	179
2. Un punto de partida: el carácter “situado” de las objeciones . . . . .	180
2.1. La valoración en la teoría y la aplicación del Derecho . . . . .	180
2.2. Breve presentación de marcos teóricos . . . . .	182

3. Las perspectivas alternativas . . . . .	183
3.1. Primera perspectiva alternativa: el iusnaturalismo . . . . .	183
3.2. Segunda perspectiva alternativa: el “neoconstitucionalismo” . . . . .	190
4. Respuesta a las objeciones . . . . .	202
4.1. Objeciones lógicas-epistémicas . . . . .	202
4.2. Objeciones institucionales-políticas . . . . .	209
4.3. Valoración general . . . . .	216
5. Consecuencias respecto de la investigación . . . . .	216

## CAPÍTULO VIII

### EL TEST DE PERMISIÓN. LAS HERRAMIENTAS

1. El problema . . . . .	219
2. El test de permisión, los indicadores y la alternativa descartada . . . . .	219
2.1. Exposición . . . . .	219
2.2. No verificación del indicador 1. Sus consecuencias para la investigación . . . . .	220
3. Las herramientas de la aplicación extensiva . . . . .	222
3.1. Razonamiento por analogía . . . . .	222
3.2. La equidad . . . . .	227
3.3. Los principios . . . . .	228
3.4. La teoría de los préstamos . . . . .	232
3.5. Una condición común a estas herramientas: la argumentación . . . . .	239
3.6. Conclusiones . . . . .	240
4. El empleo por la doctrina y la jurisprudencia . . . . .	241
4.1. Las verificaciones realizadas. Remisión e interpretación . . . . .	241
4.2. Conclusiones . . . . .	242
5. Las conclusiones provisionales y su relativa alteración por el principio protectorio . . . . .	242
5.1. Conclusiones provisionales . . . . .	242
5.2. <i>Deus ex machina</i> : el principio protectorio como determinante de una aplicación permitida . . . . .	243
6. Consecuencias respecto de la investigación . . . . .	244

## PARTE FINAL

### CAPÍTULO FINAL

#### CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

1. Conclusiones particulares y resultado de la investigación . . . . .	249
1.1. Conclusiones particulares . . . . .	249
1.2. Resultado de la investigación. . . . .	250
2. Juicio sobre la utilidad. . . . .	251
2.1. Utilidad teórica. . . . .	251
2.2. Utilidad práctica. . . . .	251
3. Reflexiones finales . . . . .	252
BIBLIOGRAFÍA . . . . .	257